## Datenschutzerklärung der IW Consult GmbH zur

# IHK-Mitgliederbefragung zur Relevanz und Bewertung der IHK-Leistungen

Bearbeitungsstand: 12.10.2026

Welche personenbezogenen Daten speichern wir von Ihnen? ..... 3
Woher stammen die Kontaktdaten, die wir von Ihnen speichern? ..... 4
Zweckbindung der erhobenen Daten ..... 5
Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ..... 5
Welche Daten geben wir an wen weiter (Empfänger)? ..... 6
Ihre Rechte als Betroffene/r ..... 6
Änderung ..... 7
Löschung ..... 7
Datenübertragbarkeit ..... 8
Löschkonzept ..... 8
Namen und Anschriften Ihrer Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner ..... 9
Datenschutz-Koordinatorin der IW Consult ..... 9
Verantwortlicher im Sinne der DSGVO IW Consult GmbH ..... 9
Datenschutzbeauftragter ..... 9
Aufsichtsbehörden ..... 9

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

*liebe Datenschutz-Interessierte,*

die IW Consult GmbH betreibt als 100-prozentige Tochtergesellschaft des IW (=Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.) seit nunmehr über 25 Jahren wirtschaftswissenschaftliche Forschungsarbeit. Einer unserer Arbeitsschwerpunkte stellen dabei Unternehmensbefragungen dar.

Da bei Unternehmensbefragungen naturgemäß nicht der Einzelne, sondern ganz überwiegend das gesamte Unternehmen mit allen seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern oder sogar ganze Volkswirtschaften im Mittelpunkt stehen, fallen bei uns vergleichsweise wenige „personenbezogene Daten“ an, die durch die EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in den Fokus gerückt sind. Dennoch unterliegen natürlich auch wir den strengen Regularien der DSGVO hinsichtlich dokumentierter Informationspflichten und Einwilligungen – weswegen wir Ihnen einige Detailinformationen zur Umsetzung des Datenschutzes in der IW Consult nicht vorenthalten wollen.

Ihre Angaben helfen uns maßgeblich dabei, die unterschiedlichen Unternehmen, Branchen und Unternehmensgrößen richtig einzuschätzen und damit ein „stimmiges und unverfälschtes Bild“ der Unternehmen zu zeichnen.

Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter der zentralen Mailadresse datenschutz@iwconsult.de zur Verfügung – natürlich absolut kostenfrei. Alternativ finden Sie im Kapitel „Namen und Anschriften Ihrer Ansprechpartner“ weitere Kontaktadressen, an die Sie sich wenden können.

*Mit freundlichen Grüßen,*

*Ihre IW Consult*

# Welche personenbezogenen Daten speichern wir von Ihnen?

Neben den Antworten, die Sie uns im Rahmen der „IHK-Mitgliederbefragung zur Relevanz und Bewertung der IHK-Leistungen“ im Online-Fragebogen geben, speichern wir auch personenbezogene Daten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die unsere Umfragen am Computer oder Smartphone ausfüllen. Wir haben in dieser Umfrage jedoch die Speicherung personenbezogener Daten auf ein absolutes Minimum beschränkt.

So wird aus Gründen der Sicherheit unserer IT-Infrastruktur von jedem Umfrageteilnehmenden die IP-Adresse erfasst. Dies ist notwendig, um Angriffe auf unsere Infrastruktur erkennen und diese abwehren zu können (siehe Abschnitt: Daten der IT-Sicherheit)

Damit wir erkennen können, ob es Probleme bei der Beantwortung der Fragen gibt, speichern wir des Weiteren einige Informationen darüber, wann Sie den Fragebogen aufgerufen haben. Auch diese Daten gehören zu den personenbezogenen Daten (siehe Abschnitt: Daten der Teilnahme). Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten erfassen wir hingegen nicht.

## A. Kontaktdaten

Die IHK-Mitgliederbefragung kommt grundsätzlich ohne die Speicherung personenbezogener Daten (im engeren Sinne) aus: Bei der IW Consult werden weder Ihr Name noch Ihre E-Mail-Adresse gespeichert. Dies wird dadurch ermöglicht, dass die IW Consult nur die technische Befragungsinfrastruktur zur Verfügung stellt, das komplette Teilnehmer- und Einladungsmanagement aber durch den Auftraggeber der Studie erfolgt.

Eine Ausnahme besteht nur, wenn Sie in der Befragung freiwillig Ihre E-Mail-Adresse angeben und ausdrücklich einwilligen, dass diese zusammen mit Ihren Angaben im Fragebogen gespeichert und an den Auftraggeber der Studie, die IHK Mittleres Ruhrgebiet, weitergegeben werden darf.

## B. Daten der Teilnahme

Um Probleme bei unseren Online-Umfragen identifizieren zu können (z. B. ob alle unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer unsere Fragen auch in der geplanten Zeit beantworten können), speichern wir zusätzlich die folgenden Informationen, wenn Sie sich für eine Teilnahme an unseren Umfragen entschließen und die Online-Befragung über den bereitgestellten Link aufrufen:

- Datum und Uhrzeit des Fragebogenaufrufs und -abschluss, Befragungsdauer
- Status des Fragebogens bei Abschluss (vollständig bearbeitet, unterbrochen)
- Letzte bearbeitete Frage

C. Daten der IT-Sicherheit

Da jede öffentlich zugängliche Internet-Präsenz – und damit auch unsere Online-Umfragen – sich einer wachsenden Bedrohung durch externe Angriffe ausgesetzt sieht, speichern wir im Falle des Aufrufs der Online-Umfrage über den bereitgestellten Link auch

- die IP-Adresse, von der aus der Fragebogen aufgerufen bzw. ein digitaler Angriff auf uns erfolgte.

Die IP-Adresse – und sei diese dynamisch zugewiesen – zählt laut DSGVO bereits zu den personenbezogenen Daten. Schließlich könnte die IW Consult – zumindest in der Theorie – die deutsche Telekom auf Herausgabe Ihrer individuellen Verbindungsdaten verklagen. Extrem unwahrscheinlich – aber wohl auch nicht unmöglich. Wir benötigen die IP aber unbedingt, um systematische Attacken auf unser eigenes Netzwerk überhaupt erkennen und damit abwehren zu können.

D. Daten über Unternehmen

Ihre Antworten in unserem Online-Fragebogen speichern wir natürlich auch – ansonsten wäre eine solche Unternehmensbefragung sinnlos. Diese Antworten beziehen sich in unseren Befragungen immer nur auf juristische Personen, also ein Unternehmen, eine Firma, einen Verband o.Ä. Diese Angaben zählen damit nach Maßgabe der derzeit gültigen Rechtslage (DSGVO sowie BDSG-neu) nicht zu den personenbezogenen Daten.

Verknüpfung unterschiedlicher Datenkategorien

Eine systematische Verknüpfung der personenbezogenen Daten der oben genannten Kategorien A bis D erfolgt bei der IW Consult – mit nachfolgend beschriebenen – Ausnahme nicht, zumal das Einladungsmanagement über die IHK Mittleres Ruhrgebiet läuft und der IW Consult GmbH damit keine personenbezogen Kontaktdaten zu Ihrem Unternehmen, Ihrer Person oder z. B. Ihrer E-Mail-Adresse vorliegen. Die Daten der Kategorien A bis D werden zudem in getrennten Datenbanken aufbewahrt und sind nicht über Schlüsselvariablen verknüpft.

Eine Ausnahme gilt nur, wenn Sie auf freiwilliger Basis Ihre E-Mail-Adresse angeben und ausdrücklich einwilligen, dass diese zusammen mit Ihren Antworten gespeichert und an die IHK Mittleres Ruhrgebiet weitergegeben werden darf.

## Woher stammen die Kontaktdaten, die wir von Ihnen speichern?

Bei der IHK-Mitgliederbefragung werden der IW Consult von unserem Auftraggeber, d. h. der IHK Mittleres Ruhrgebiet, keine personenbezogene Kontaktdaten übermittelt (siehe dazu auch Kapitel „Welche personenbezogenen Daten speichern wir von Ihnen?“, Abschnitt A. Kontaktdaten).

Sofern Sie im Rahmen der Befragung freiwillig Ihre E-Mail-Adresse angeben, stammt diese Angabe unmittelbar von Ihnen.

## Zweckbindung der erhobenen Daten

Die IHK-Mitgliederbefragung wird ausschließlich dazu genutzt, ein umfassendes und repräsentatives Stimmungsbild über die Wahrnehmung und Nutzung des Leistungsangebots der IHK Mittleres Ruhrgebiet zu gewinnen. Die Ergebnisse sollen insbesondere sichtbar machen, welche Leistungen der IHK für die Mitgliedsunternehmen besonders relevant sind, und damit als Grundlage für die weitere strategische Ausrichtung der Kammer dienen. Zudem sollen Herausforderungen der ansässigen Unternehmen und das Erwartungsbild an die zukünftige Rolle der IHK und deren zukünftige Ausrichtung erfasst werden.

Alle im Rahmen der Online-Befragung erhobenen Daten werden dabei in einem ersten Schritt zu Gruppen von Unternehmen (z. B. nach Unternehmensgröße, Branche oder Region) zusammengefasst, die dann anschließend mit statistischen Verfahren (z. B. Mittelwert- und Summenbildung, Häufigkeitsauszählungen) deskriptiv ausgewertet werden.

Damit sind diese Auswertungen vollständig anonymisiert, da an dieser Stelle keinerlei personenbezogene Daten mehr in den Ergebnistabellen verarbeitet werden. Ziel dieser Maßnahme ist, dass in dieser Auswertung keine Rückschlüsse mehr auf das Antwortverhalten einzelner Teilnehmender möglich sind. Die IHK Mittleres Ruhrgebiet erhält diese Ergebnisse in Form anonymisierter Ergebnistabellen.

Zusätzlich erhält der Auftraggeber einen pseudonymisierten Rohdatensatz ohne direkt identifizierende Kontaktdaten. Nur sofern Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben, kann eine von Ihnen freiwillig angegebene E-Mail-Adresse zusammen mit Ihren Antworten an die IHK Mittleres Ruhrgebiet weitergegeben werden.

## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere der aus Gründen der IT-Sicherheit verarbeiteten IP-Adresse sowie einer von Ihnen freiwillig angegebenen E-Mail-Adresse, holen wir auf der ersten Seite der IHK-Mitgliederbefragung Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@iwconsult.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht. Die Einwilligung ist freiwillig. Möchten Sie die Einwilligung nicht erteilen, ist eine Teilnahme an der Umfrage leider nicht möglich, da die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse aus Gründen der Datensicherheit notwendig ist.

Darüber hinaus beruft sich die IW Consult bei der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung im Rahmen der IHK-Mitgliederbefragung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („Wahrung der berechtigten Interessen“).

Hier ist zum einen der wissenschaftliche und damit auch gesellschaftliche Erkenntnisgewinn zu nennen, dem wir mit unseren wissenschaftlich orientierten Unternehmensbefragungen dienen. Die

von uns erhobenen Informationen werden von der amtlichen Statistik nicht oder nicht in der notwendigen Differenzierung erhoben, sodass wir an dieser Stelle „genauer nachfragen müssen“.

Schlussendlich besitzt die IW Consult GmbH als privatwirtschaftlich arbeitender Dienstleister im Bereich der wissenschaftlichen Datenerhebung und -analyse eigene betriebswirtschaftliche Interessen an der Durchführung der Online-Befragungen im Rahmen beauftragter Forschungsvorhaben.

## Welche Daten geben wir an wen weiter (Empfänger)?

In diesem Projekt werden durch die IW Consult grundsätzlich keine unmittelbar identifizierenden personenbezogenen Kontaktdaten veröffentlicht oder Dritten zugänglich gemacht. Als Dritte zählt hier auch der Auftraggeber des Studienprojektes, d. h. die IHK Mittleres Ruhrgebiet. Der Auftraggeber erhält einen pseudonymisierten Rohdatensatz ohne direkt identifizierende Kontaktdaten.

Eine von Ihnen freiwillig angegebene E-Mail-Adresse wird nur dann zusammen mit Ihren Antworten an die IHK Mittleres Ruhrgebiet weitergegeben, wenn Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben.

## Ihre Rechte als Betroffene/r

Nach den Art. 12 bis 23 der DSGVO stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu, über die wir Sie an dieser Stelle informieren wollen. Wir werden Ihnen zudem einfache Wege aufzeigen, wie Sie diese Rechte ausüben können.

### Auskunft

Wenn Sie eine Auskunft darüber erhalten möchten, ob und ggf. welche personenbezogenen Daten die IW Consult über Sie gespeichert hat, dann schreiben Sie bitte eine kurze, formlose E-Mail an die Mail-Adresse datenschutz@iwconsult.de. Bitte senden Sie dieses Auskunftsersuchen unbedingt über die E-Mailadresse, zu der Sie eine Auskunft wünschen. Bitte vermerken Sie im Betreff dieser E-Mail nur „Auskunft (DSGVO)“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen und unverzüglich, spätestens jedoch nach vier Wochen, beantworten.

Für ein Auskunftsersuchen ist es notwendig, dass wir Ihre Identität vorab zweifelsfrei klären. Daher senden wir an die E-Mailadresse, zu der Sie eine Auskunft wünschen, eine Bestätigungs-E-Mail. Bitte antworten Sie auf diese Mail durch die Antwortfunktion Ihres Mailprogramms, ohne dabei den Text oder den Betreff zu ändern. Wir bitten um Verständnis, dass wir zur Verhinderung von Missbrauch und „Fake“-Anfragen erst ab dem Zeitpunkt Ihrer Identitätsfeststellung unsere Datenbanken hinsichtlich Ihrer individuellen personenbezogenen Daten durchsuchen können.

Eine solche Auskunft erhalten Sie natürlich vollständig kostenfrei von uns. Der Gesetzgeber erlegt uns jedoch zusätzlich die Pflicht auf, Sie darauf hinzuweisen, dass in Abhängigkeit des verwendeten Endgerätes zusätzliche Verbindungskosten anfallen können, die sich z. B. nach Maßgabe Ihres Mobilfunkvertrages berechnen.

Änderung

Sollten Sie im Rahmen eines Auskunftsersuchens feststellen, dass die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten fehlerhaft sind, so haben Sie natürlich das Recht, uns eine entsprechende Korrektur mitzuteilen, die wir dann unverzüglich vornehmen werden.

Wenn Sie eine Änderung der von Ihnen ggf. gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, dann schreiben Sie bitte eine kurze, formlose E-Mail an die E-Mail-Adresse datenschutz@iwconsult.de . Bitte senden Sie dieses Auskunftsersuchen unbedingt über die E-Mailadresse, zu der Sie eine Änderung wünschen. Bitte vermerken Sie im Betreff dieser E-Mail nur „Änderung (DSGVO)“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen und unverzüglich bearbeiten.

Eine Änderung Ihrer personenbezogenen Daten führen wir für Sie natürlich ebenfalls kostenfrei durch (siehe auch Hinweis auf mögliche Verbindungskosten im Punkt „Auskunft“).

Löschung

Sollten wir personenbezogene Daten über Sie gespeichert haben, so haben Sie selbstverständlich auch das Recht, die Löschung dieser Daten bei uns einzufordern.

Wenn Sie eine Löschung der von Ihnen ggf. gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, dann schreiben Sie bitte eine kurze, formlose E-Mail an datenschutz@iwconsult.de. Bitte senden Sie dieses Auskunftsersuchen unbedingt über die E-Mailadresse, zu der Sie eine Löschung aller damit verbundenen personenbezogenen Daten wünschen.

Wir möchten Sie jedoch auf die Auswahlmöglichkeit zwischen zwei alternativen „Lösch-Methoden“ hinweisen:

1. Löschung + Blacklist
   (=Einschränkung der Verarbeitung im Sinne der DSGVO)

   Bei diesem Verfahren löschen wir alle Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbeständen, speichern Ihre E-Mailadresse aber in unserer „Blacklist“. Nur durch einen Eintrag auf der Blacklist können wir auch für die Zukunft garantieren, dass Ihre individuelle E-Mailadresse nicht erneut über öffentlich zugängliche Quellen in unsere Adressverteiler Eingang findet.

   In diesem Verfahren sind damit strenggenommen nicht alle Ihre personenbezogenen Daten bei uns gelöscht, sondern es verbleibt ein Eintrag in unserer Blacklist. Wir denken dennoch, dass dieses Verfahren Ihren Wunsch auf Löschung letztendlich am besten erfüllt.

   Bitte vermerken Sie in diesem Fall im Betreff Ihres E-Mail-Löschantrages „Löschung + Blacklist“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen, unverzüglich bearbeiten und zugleich sicherstellen, dass Sie von uns keinerlei Nachrichten mehr an diese E-Mailadresse erhalten.

2. Löschung ohne Blacklist
   (=Recht auf Vergessenwerden im Sinne der DSGVO)

   Bei diesem Verfahren löschen wir alle Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbeständen und nehmen auch keine Speicherung Ihrer E-Mailadresse in unserer „Blacklist“ vor.

   Bei diesem zweiten Verfahren können wir leider nicht garantieren, dass Ihre E-Mailadresse (z. B. über öffentlich zugängliche Quellen) nicht doch wieder ihren Weg in unsere Adressverteiler findet. Sollten Sie also eine vollständige Löschung ohne Blacklist wünschen, so müssten Sie damit rechnen, dass Sie unter Umständen zukünftig einen erneuten Löschantrag stellen müssen.

   Sollten Sie dieses zweite Verfahren bevorzugen, so vermerken Sie im Betreff Ihres Mail-Löschantrages bitte „Löschung ohne Blacklist“ – dann können wir Ihre Anfrage direkt richtig zuordnen und unverzüglich bearbeiten.

Wir kommen jedem Antrag auf Löschung der personenbezogenen Daten unverzüglich, spätestens jedoch vier Wochen nach Antragstellung, nach. Auch eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist (abgesehen von möglichen Verbindungskosten) natürlich kostenfrei möglich.

Datenübertragbarkeit

Die Übertragbarkeit der gespeicherten personenbezogenen Daten soll vor allem in sozialen Netzwerken den Wechsel zwischen unterschiedlichen Anbietern erleichtern bzw. überhaupt erst ermöglichen. Vor dem Hintergrund der wenigen personenbezogenen Daten, die wir über Teilnehmende und potenzielle Interessenten unserer Umfrage speichern (siehe dazu z. B. Infobox auf Seite 3), ergibt diese Regelung an dieser Stelle wenig Sinn.

Dennoch bieten wir Ihnen natürlich an, Ihnen eine kostenfreie Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erstellen und Ihnen diese Kopie im csv-Format via E-Mail zukommen zu lassen.

## Löschkonzept

Personenbezogene Daten aus unseren wissenschaftlichen Forschungsprojekten werden innerhalb der IW Consult fünf Jahre gespeichert und anschließend gelöscht. Dies stellen wir derzeit durch eine Organisationsanweisung für einen systematischen und regelgebundenen Lösch-Prozess sicher. Wir arbeiten derzeit jedoch an automatisierten technischen Verfahren, die diese Aufgabe zukünftig zuverlässig übernehmen werden.

# Namen und Anschriften Ihrer Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner

Wenn Sie mit uns hinsichtlich Datenschutzfragen oder -anträgen in Kontakt treten wollen, so stehen Ihnen mehrere mögliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner zur Verfügung.

Datenschutz-Koordinatorin der IW Consult

Ihr Ansprechpartnerin für allgemeine Fragen zum Datenschutz und alle Arten von Betroffenen-Rechten

Iris Richter
Datenschutz-Koordinatorin
IW Consult GmbH
Mail: datenschutz@iwconsult.de
Konrad-Adenauer-Ufer 21
50668 Köln

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

IW Consult GmbH
Konrad-Adenauer-Ufer 21
50668 Köln
Tel: +49 (0)221 4981 – 758
Mail: info@iwconsult.de
Web: www.iwconsult.de

Vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Henry Goecke und Hanno Kempermann

Datenschutzbeauftragter

Die IW Consult hat einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt, an den Sie sich mit allen Arten von Fragen, Anträgen und natürlich auch Beschwerden wenden können:

Dipl. WJur. Sebastian Feik
legitimis GmbH
Ball 1
51429 Bergisch Gladbach
Tel.: +49 (0)2202 28 941-0
Mail: datenschutz-iwkoeln@legitimis.com
Web: www.legitimis.com

Aufsichtsbehörden

Sollten Sie sich über die IW Consult hinsichtlich der Beachtung des Datenschutzes beschweren wollen, so steht Ihnen als Beschwerdeweg auch die zuständige Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes zur Verfügung. Da wir deutschlandweit Umfragen durchführen, möchten wir an dieser Stelle auf eine

entsprechende Übersicht der Bundesbeauftragten für Datenschutz und Informationssicherheit (BfDI) im Internet verweisen, in der alle Landesaufsichten mit aktuellen Kontaktdaten verzeichnet sind: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html (Stand: 12.10.2026).